

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Údaje o zákazníkovi

Meno a priezvisko/Názov firmy:	
Adresa:	
IČO, DIČ, IČ DPH:	
Tel. kontakt:	
E-mail:	

Týmto u Vás reklamujem dole uvedenú službu/tovar s popisom závady/problému.

V zmysle zákona Vás žiadame o vyjadrenie sa k reklamácii v zákonom stanovenej lehote - 30 dní.

V opačnom prípade budem považovať reklamáciu služby/tovaru za opodstatnenú.

Údaje o službe - INTERNET

Popis problému:	
Dátum objednania služby:	

Údaje o tovare

Číslo faktúry:	
Dátum vystavenia faktúry:	
Reklamovaný tovar:	
Popis vady, predmet reklamácie:	

Prílohy:

reklamačný protokol reklamovaný tovar kópia dokladu o kúpe iné

V dňa

VYJADRENIE POSKYTOVATEĽA/PREDÁVAJÚCEHO

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu služby/tovaru

dňa.....

Vaša reklamácia **BOLA - NEBOLA** opodstatnená.

Dôvod:	
Reklamácia bola vybavená dňa:	

.....
Podpis, pečiatka